

Zemplén Kalandpark Turistaszálló

Házirend

A Turistaszálló vendégei kötelesek betartani és elfogadni a Házirendet és az emberi együttélés, a kulturált viselkedés szabályait.

1. Fizetési lehetőségek: készpénz, bankkártya, szép kártya, utalás. Elfogadott pénznem: Forint (Ft).
2. A szálláshely az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll a rendelkezésre. Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján, rugalmasan intézhetők.
3. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat le kell adni, a szállásadó részére. Ennek időpontjáról előre tájékoztassa a szállásadót!
4. A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
5. A szoba elhagyásakor az ajtókat, ablakokat kérjük bezárni.
6. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek.
7. A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.
8. A vendégeink látogatót nappal (8 és 18 óra között) a szállásadóval előzetes egyeztetéssel fogadhatnak.
9. Háziállatot előzetes egyeztetés alapján tudunk fogadni.
10. Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.
11. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.
12. A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.
13. A házirend megsértése kitiltást, illetőleg tárgyak eltulajdonítása, rongálása, egyéb intézkedést vonhat maga után.

14. Amennyiben a tartózkodás alatt az apartmannal, szobával kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót! Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
15. A szálló berendezését az épületből kivinni tilos! Ez alól kivétel a szálláshoz tartozó terasz. Az érkezéskor és induláskor az apartmanokat megtekintjük. Az esetleges károk okozása esetén, a károkat a vendéggel a helyszínen rendezzük.
16. A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget. Az apartmanhoz tartozó értékek, tárgyak védelme a vendég felelősség körébe tartozik.
17. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágyneműcserét, valamint a végső takarítást.
18. Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra! Elutazáskor szobában kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet!
19. **A konyhaszekrényben kisebb elsősegély-csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!**
20. A Turistaszálló területén dohányozni szigorúan tilos! A dohányzás az udvaron a kijelölt helyen történhet!
21. A szobát a vendégek tisztán kapják meg, ottlétük alatt maguknak kell takarítani!
22. Étkezés: A Turistaszálló jól felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük a tisztaságra ügyelni! A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt ne tegyen be!
23. Parkolás: Parkolni a Turistaszálló környékén a kialakított parkolóokban díjmentesen lehet! A kapubejáratot hagyja szabadon minden esetben!
24. A vendégek és a szomszédok nyugalma miatt, az apartmanban 22:00 – 08:00 között Tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

A szálláshely tulajdonosa, mindenkor vendégei kényelmét és pihenését tartja szem előtt. Szívesen áll rendelkezésükre bármilyen probléma felmerülése, információ szolgáltatása, stb. esetén kérjük, forduljanak hozzánk bizalommal!